# Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme

## Préambule

Ces Conditions Générales d'Utilisation (CGU) s'appliquent à tout Apprenante inscrite à la plateforme « Éducation Vidéo en Rééducation Périnéale » monperinee.pepite-sante.fr (EVRP), ci-après « la Plateforme».
Les CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles une Apprenante (ci-après « l'Apprenante ») accède à la Plateforme et aux services.

Pour toute question, et/ou remarque technique concernant la Plateforme, vous pouvez **nous contacter par** email à l'adresse evrp@pepite-sante.fr; nous nous engageons à vous répondre sous 2 jours

## Propriétaire

Centre Hospitalier Universitaire de Poitiers
2, rue de la Milétrie CS 90577 86021 POITIERS Cedex
Plus d'information sur le site du CHU de Poitiers.

## Directrices de la publication

Véronique Blanchard
Kinésithérapeute en pelvi-périnéologie
*Autrice principale des contenus pédagogiques intégrés à la plateforme*
Cabinet de rééducation périnéale
19 rue Saint-Vincent
37390 Chanceaux-sur-Choisille
e-mail : verobmsb@hotmail.com
Téléphone : 02.47.55.88.39

Pr Anne-Cécile Pizzoferrato
Service de gynécologie-obstétrique
*Relecture scientifique des contenus*
CHU de Poitiers
2 rue de la Milétrie - BP577 – 86021 Poitiers Cedex
e-mail : anne-cecile.pizzoferrato@chu-poitiers.fr
Téléphone : 05.49.44.26.82

## Hébergement, conception et maintenance

Equipe PEPITe santé de l'Université de Bordeaux
146, rue Léo Saignat 33000 Bordeaux
Plus d'information sur le site de PEPITe santé
Responsable éditoriale :
Karine Palin 05 57 57 92 57
**Webmaster :** Stéphane Liège 5 57 57 56 25

## Objet

Les présentes CGU décrivent les termes et les conditions applicables à l'utilisation de la Plateforme par toute personne physique inscrite au programme d'« Éducation Vidéo en Rééducation Périnéale ».
En naviguant sur la Plateforme, l'Apprenante reconnaît, au préalable, avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes CGU et la Politique de Confidentialité.
Le CHU de Poitiers se réserve le droit de modifier et/ou mettre à jour la Plateforme ainsi que les présentes CGU, à tout moment, et ce afin de respecter les obligations légales ou d'améliorer la

Plateforme.
Il est précisé que toute version modifiée des présentes CGU est applicable à partir du lendemain du jour de sa publication.
Si l'Apprenante continue à utiliser la Plateforme après avoir été avisée par un bandeau sur le site des modifications apportées aux présentes CGU, cela signifie que l'Apprenante accepte les mises à jour.
Il est entendu que les CGU opposables à l'Apprenante sont celles en vigueur au moment de l'utilisation de la Plateforme.
Les présentes CGU s'appliquent uniquement à la Plateforme et ne concernent en aucun cas les sites internet et éventuelles autres Plateformes du CHU de Poitiers et de ses partenaires.

## Propriété intellectuelle

La Plateforme, hébergée par l'Université de Bordeaux, service Pépite Santé, appartient et est exploitée par le CHU de Poitiers.

Tous les éléments constitutifs de la Plateforme (en ce compris, sans être exhaustif, les logiciels utilisés, le code source, le texte, les logos, les photographies, les dessins, les images, les sons, les bases de données, les contenus des formations, etc.) et les contenus de formation sont des œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle, et notamment par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des bases de données, le droit des dessins (ci-après « Droits de Propriété Intellectuelle »).

Tous les Droits de Propriété Intellectuelle relatifs à la Plateforme appartiennent au CHU de Poitiers et/ou aux co-auteurs des contenus. Dans ce cas, ils sont intégrés à la Plateforme avec l'accord du propriétaire des droits en question.

Aucune partie de la Plateforme elle-même, ni les données et informations présentées sur la Plateforme, ne peuvent être enregistrées (autres que celles nécessaires pour utiliser ladite plateforme) ou reproduites, modifiées, traduites, rendues publiques, distribuées, louées ou vendues, transmises à des tiers ou utilisées de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite préalable du CHU de Poitiers.

Le CHU de Poitiers accorde à l'Apprenante une licence personnelle, temporaire, mondiale et incessible sur la Plateforme, lui permettant d'utiliser cette dernière conformément aux présentes CGU. La licence n'est concédée que dans le seul et unique but de permettre à l'Apprenante d'utiliser la Plateforme, à des fins strictement personnelles pour suivre le parcours de formation. La licence n'est concédée que pour la durée de l'utilisation de la Plateforme. L'Apprenante ne pourra en aucun cas mettre les éléments à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation. Cette interdiction vaut quel que soit le procédé de reproduction, de représentation et/ou de modification, et quelle qu'en soit la durée.

Toute utilisation non expressément autorisée d'éléments de la Plateforme engage la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur et est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires à son encontre.

## Accès à la Plateforme

### Conditions d'inscription

Le fait d'être incluse dans le programme de formation EVRP monperinee.pepite-sante.fr implique la consultation préalable et l'acceptation des présentes CGU, et de la Politique de Confidentialité.

### Création de compte

La mise à disposition de la formation est effectuée par l'envoi à l'Apprenante d'un identifiant et d'un mot de passe qui lui permettront d'accéder à la Plateforme.

L'identifiant de connexion (aussi appelé login ou username) et le mot de passe sont propres à l'Apprenante afin d'accéder aux contenus pédagogiques et à son espace profil contenant ses informations personnelles (Prénom, Nom, adresse e-mail).

NB : Le mot de passe Apprenant est crypté et n'est donc pas connu/accessible aux administrateurs de la Plateforme.

L'Apprenante s'engage à les conserver secrets et à ne les transmettre à quiconque sous quelque forme que ce soit.

L'Apprenante est seule autorisée à accéder à la Plateforme à l'aide de son code d'accès personnel et mot de passe. En cas d'utilisation par un tiers de son code d'accès personnel et mot de passe, l'Apprenante doit en avertir immédiatement la Plateforme en lui adressant un email à l'adresse evrp@pepite-sante.fr.

En cas de difficultés liées au mot de passe et identifiant, une assistance technique est disponible par email à l'adresse evrp@pepite-sante.fr, du lundi au vendredi.

**Accès à la Plateforme**
L'accès à la Plateforme est permanent (24 heures sur 24, 7 jours sur 7), sauf cas de force majeure, interventions de maintenance ou tout autre évènement indépendant de la volonté du CHU de Poitiers ou de son hébergeur, pendant la durée du protocole de formation dans lequel l'Apprenante est incluse.
La responsabilité du CHU de Poitiers, d'un de ses membres ou de leurs prestataires ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique.
La responsabilité du CHU de Poitiers, d'un de ses membres ou de leurs prestataires ne pourra pas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel qu'une perte de données, une intrusion, un virus, une rupture du service ou un autre problème involontaire.

## Utilisation de la Plateforme

**Les paramètres du compte de l'Apprenante**
L'Apprenante peut personnaliser son compte dès sa première connexion à la Plateforme grâce aux paramètres du profil.
L'Apprenante garantit que les informations fournies quant à son identité et ses coordonnées dans le cadre de la Plateforme sont vraies, exactes, complètes et à jour.
L'Apprenante est seule responsable de toute l'activité qui se déroule sur son compte.

**La Plateforme est optimisée pour les navigateurs suivants :**
- Google Chrome 4 et +.
- Firefox 32 et +
- Safari 10 et +
- Microsoft Edge chromium based

Pour le confort et la sécurité de l'Apprenante, nous l'invitons à toujours utiliser la dernière version disponible de son navigateur internet.

Cliquer ici pour vérifier et mettre à jour son navigateur Internet si besoin.

L'Apprenante doit :
- Autoriser les cookies utilisés par la Plateforme pour son bon fonctionnement (Voir Utilisation des cookies).
- Ne pas bloquer dans son navigateur l'exécution de JavaScript utilisé par la Plateforme : cliquer ici pour connaitre les instructions pour activer le JavaScript dans son navigateur ou bien se référer au menu d'Aide de sonnavigateur.
- Ne pas bloquer dans son navigateur les fenêtres, appelées «pop-ups», par la Plateforme.

Cliquer ici pour connaître les instructions pour activer les fenêtres pop-ups dans son navigateur ou bien se référer au menu d'Aide de son navigateur.

**Conseils :**
Pour un meilleur confort d'utilisation des vidéos et des quiz, il est conseillé d'accéder à la Plateforme avec un écran de résolution 1080p ou plus. Toutefois, la Plateforme est adaptée à la consultation sous tablette ou smartphone.
Il est préférable de vider régulièrement le cache de son navigateur pour optimiser l'affichage des pages.
Cliquer ici pour connaître les instructions pour vider le cache de son navigateur ou bien se référer au menu d'Aide de son navigateur.

**Outils de la Plateforme**
En se connectant à son compte sur la Plateforme, l'Apprenante peut suivre son parcours de vidéos et quiz, à travers les fonctionnalités suivantes :

- **Accueil Vidéos** : accueil du parcours de formation regroupant l'ensemble des ressources : description, objectifs, intervenants, vidéos et quiz.
- **Accueil Plateforme** : découverte de la Plateforme
- **Mes Vidéos** : espace regroupant les vidéos et quiz accessibles pour l'Apprenante.
- **Profil** : données personnelles de l'Apprenante.

Ni le CHU de Poitiers, ni l'un de ses membres, ni une personne travaillant dans la mise à disposition de la Plateforme ne sauraient dès lors être tenus pour responsables pour le contenu, les produits, les services, la publicité, les cookies ou tous autres éléments de ces sites ainsi que pour tous dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation des informations, services ou données disponibles sur ces sites.

**Règles d'usage de la Plateforme**
L'Apprenante reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble de la Plateforme. L'Apprenante s'engage à utiliser la Plateforme, de manière loyale, conformément aux CGU et à toute réglementation en vigueur. A cette fin, l'Apprenante s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.
L'Apprenante qui se connecte sur la Plateforme déclare connaître et accepter les caractéristiques et limitesd'Internet.

**L'Apprenante doit s'assurer de la sécurité de :**

- son poste de travail ou son appareil mobile (mises à jour du système d'exploitation) et de sa sécurité (antivirus et firewall non obsolètes) ainsi que de son navigateur web (dernière version)
- ses transmissions via Internet et, en particulier, être vigilant quant au réseau par lequel l'Apprenante se connecte à la Plateforme (wifi public, wifi non/mal sécurisé, services de connexion internet à l'étranger, etc.).

NB : La CNIL recommande de sécuriser les connexions par wifi par l'usage du protocole WPA, en choisissant le mode de chiffrement AES/CCMP
En conséquence, le CHU de Poitiers n'encourt aucune responsabilité pour tous dommages directs ou indirects découlant de l'usage de la Plateforme.

**Protection des données à caractère personnel**
Les informations qui sont demandées à l'Apprenante sont nécessaires au traitement de son inscription dans le cadre du protocole de formation : elles sont traitées conformément à la règlementation en vigueur et à notre Politique de Confidentialité et à la législation en vigueur en France relatives aux données personnelles à savoir le Règlement Général sur le Protection des données et Loi Informatique et Liberté modifiée.
La Plateforme se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles nécessaires à la gestion de l'inscription et au suivi de la formation. Ces données sont conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales etréglementaires.
S'agissant de ses données personnelles, conformément au Règlement européen général relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et à la « Loi informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, l'Apprenante bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») de celles-ci ou une limitation de traitement auprès du webmestre du site. L'Apprenante a aussi la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.
Les Données à caractère personnel seront conservées/archivées pour la durée de 5 ans à compter de la dernière connexion à la Plateforme. Au-delà de ce délai et sans information contraire de la part de l'Apprenante, les données seronteffacées.

## Suspension de l'accès à la Plateforme

**Par l'Apprenante**
Toute Apprenante dispose d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de son compte sur la Plateforme.
Les données de l'Apprenante resteront archivées dans les conditions de sécurité réglementaires, et accessibles pour l'Apprenante à sademande.

**Par le CHU de Poitiers**
Le CHU de Poitiers se réserve le droit de suspendre l'accès à la Plateforme en cas, notamment de non-respect des présentes CGU, acceptées par l'Apprenante au moment de son inscription.
Le CHU de Poitiers prendra alors contact avec elle par tous moyens jugés utiles pour l'avertir qu'une sanction à son égard peut être prise, notamment la suspension de son accès à la Plateforme.

**Droit applicable et règlement des litiges**
Les présentes CGU sont régies, tant pour leur interprétation que pour leur exécution, par la loi française.
Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumis aux tribunaux du ressort de la juridiction de Potiers.
Dans le cas où une clause des CGU serait touchée de nullité, celle-ci n'entraîne pas la nullité des présentes CGU.