POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Cette politique de confidentialité vous informe sur les données personnelles qui sont collectées lorsque vous visitez notre plateforme et créez un compte pour suivre le programme d'« Éducation Vidéo en Rééducation Périnéale ».

1. Informations sur la collecte des données personnelles

Le Responsable, selon l'article 4 paragraphe 7 du Règlement général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne est :

Centre Hospitalier Universitaire de Poitiers
2, rue de la Milétrie CS 90577 86021 POITIERS Cedex
Plus d'information sur le site du CHU de Poitiers.

Les questions relatives à la protection des données peuvent être adressées à notre responsable de la protection des données.

2. Vos droits en tant que personne concernée

Droit à l'information (art. 15, par. 1 RGPD)

Vous avez le droit d'être informé des catégories de données stockées, de la finalité du traitement, des destinataires, de la durée de conservation prévue et de votre droit à l'information. Si vos données personnelles ne sont pas collectées directement auprès de vous, vous avez le droit d'être informé de l'origine de ces données.
Nous vous communiquerons cette information dans le mois qui suit votre demande, sauf si cela implique d'affecter les libertés et droits de tiers (par exemple, des droits de propriété intellectuelle ou des données confidentielles d'un tiers). Nous vous indiquerons la raison si nous ne pouvons donner suite à votre requête.

Droit de rectification (art. 16 RGPD)

Vous avez le droit de demander la rectification et/ou de compléter vos données si les données personnelles traitées vous concernant sont inexactes ou incomplètes. Vous pouvez rectifier vos informations via votre compte personnel.

Droit à l'effacement (art. 17 RGPD)

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel. Dans certains cas, cependant, vos données ne peuvent pas être effacées. C'est le cas si elles sont toujours requises pour une inscription active. En outre, les données ne peuvent pas être effacées si des délais de conservation légaux ou des intérêts conflictuels l'empêchent. Dans ce cas, cependant, une limitation du traitement de vos données à d'autres fins peut être mise en place.

Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD)

Vous pouvez nous contacter concernant une limitation du traitement, lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- Vous avez contesté l'exactitude des données et vous souhaitez que nous arrêtions de les utiliser pendant la durée permettant la vérification finale.
- Le traitement est illicite, mais vous ne souhaitez pas un effacement, vous préférez à la place la limitation du traitement.
- Nous n'avons plus besoin de ces données et nous les supprimerions, cependant celles-ci sont toujours nécessaires pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.
- Vous vous êtes opposé au traitement des données, cependant cela est toujours en cours

de vérification.

En cas de limitation, nous nous assurerons que les données à caractère personnel ne puissent plus être traitées ou modifiées. Si la limitation du traitement a été obtenue conformément aux conditions susmentionnées, vous en serez informé par le responsable du traitement avant que la limitation ne soit levée.

Droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si nécessaire, de les transmettre à des tiers.

Le droit à la portabilité des données ne s'applique pas au traitement des données personnelles nécessaires à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

Pour obtenir la copie des données que nous conservons sur vous, nous vous demanderons une participation aux frais de 3 euros.

Droit de révocation (art. 7, par. 3 RGPD)

Vous avez le droit de retirer tout consentement que vous avez déjà donné pour un traitement basé sur l'article 6, partie 1.a du RGPD (non nécessaire à l'exécution du protocole), avec effet pour l'avenir.

Vous pouvez exercer ce droit de révocation via votre compte personnel.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits ci-dessus, veuillez nous écrire via email et nous traiterons votre requête dans les plus brefs délais.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (art. 77 RGPD)

Vous avez également le droit à tout moment d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données compétente.

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy 75007 Paris

France

3. Visite de notre plateforme

Lorsque vous visitez notre plateforme, nous recueillons des données à caractère personnel. Cela concerne les données qui sont recueillies lorsque vous consultez notre site Web, mais aussi celles que nous recueillons dès que vous vous inscrivez au programme d'« Éducation Vidéo en Rééducation Périnéale ».

Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte que le navigateur stocke sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette, etc.) quand vous ouvrez une page Web.

À moins que vous ne configuriez votre navigateur de façon à bloquer les cookies, lorsque vous visitez notre site internet, des informations sont collectées et stockées à l'aide de cookies.

L'avantage des cookies pour vous est que l'expérience de navigation peut être optimisée grâce à l'identification de vos habitudes et de vos besoins.

Les cookies permettent de fournir des services, de les tenir à jour et de les améliorer en

permanence.

Vous trouverez ci-dessous des informations plus détaillées sur les cookies et sur la manière dont vous pouvez modifier vos paramètres de cookies.

Cookie	Descriptif	Durée de vie
ch_sid	Ce cookie propriétaire n'est généré que lors de votre identification sur la plateforme. Il ne contient pas d'information personnelle (seulement une chaine d'identifiant de session)	Durée de votre connection au site (ou de fermeture de votre navigateur).

Des cookies tiers générés par le script de Google Analytics inclus dans les pages de la plateforme et qui permet de réaliser des statistiques de visites (anonymes) :
Google Analytics analyse le trafic des visiteurs (nombre de pages consultées, durée, temps d'accès, géolocalisation, origine des visites (accès direct, lien externe, moteur de recherche, campagne d'information), types d'appareils connectés, la taille des écrans…).

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google (Google Analytics).

Plus d'information : Google Analytics cookie usage on websites.

Base juridique

La base juridique pour l'intégration de ces cookies est l'article 6 al.1 f du RGPD.

Si vous avez consenti à l'utilisation de cookies, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Les cookies existants seront alors supprimés.

Vous pouvez accepter, bloquer ou désactiver tous les cookies ou certains d'entre eux sur votre appareil via les paramètres de votre navigateur.

Inscription au protocole de formation

Données d'inscription

Lorsque vous participez au protocole de formation, nous vous demandons de fournir vos données personnelles, dont nous avons besoin pour votre inscription et intégration dans le programme. Nous en avons besoin en particulier pour permettre la communication nécessaire à un processus réglementé, et le transfert d'informations.

Ces données sont conservées par nos soins pour une durée de 5 ans dans la mesure où nous en avons besoin pour l'exécution du protocole de formation.

Nous conservons également vos données plus longtemps s'il existe des obligations légales de conservation. Dans ce cas, le traitement des données est limité au respect des délais légaux de conservation et les données ne sont plus traitées à d'autres fins.

Type de données

- Civilité
- Prénom et nom de famille
- Adresse électronique

Base juridique

La base juridique du traitement est l'article 6, al. 1 b du RGPD.

Transfert de données à des tiers

Aucune donnée n'est transférée au-delà du périmètre d'action du CHU de Poitiers.

Sécurité des données personnelles

Chaque utilisateur de la plateforme est doté d'un identifiant de connexion (aussi appelé login ou username) et d'un mot de passe qui lui est propre afin d'accéder aux contenus pédagogiques et à son espace profil contenant ses informations personnelles.

NB : Le mot de passe utilisateur est crypté et n'est donc pas connu/accessible aux administrateurs de la plateforme.

Il est néanmoins crucial pour l'utilisateur de :

- créer un mot de passe sécurisé, différent de celui généré à la création du compte (ou lors d'une réinitialisation suite à un oubli) et envoyé par email (non sécurisé). NB : La CNIL recommande notamment d'utiliser un minimum de 8 caractères de types différents (majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux) et de changer ce mot de passe régulièrement... Elle recommande également de ne pas utiliser un mot de passe ayant un lien avec soi (nom, date de naissance...) ou d'utiliser le même mot de passe pour d'autres accès (services, sites, plateformes, etc.)
- ne jamais transmettre ses identifiants à un tiers
- ne pas partager un compte entre plusieurs utilisateurs.

NB : La CNIL recommande de sécuriser les connexions wifi par l'usage du protocole WPA 2, en choisissant le mode de chiffrement AES/CCMP

De notre côté, nous assurons la sécurité de vos données personnelles de la manière suivante :

- nous ne communiquons pas vos données personnelles à d'autres organismes tiers
- nous sécurisons physiquement et informatiquement l'accès à nos locaux, nos postes de travail, serveurs et matériel réseau.
- nous veillons à la sécurité de la plateforme (mise à jour, correctifs) et de nos scripts. Nous pouvons également surveiller le bon usage de la plateforme grâce à des dispositifs de journaux de connexion serveur et plateforme.
- nous utilisons le protocole SSL (HTTPS) pour assurer l'authentification de nos serveurs et la confidentialité des communications avec ceux-ci
- nous limitons et avons sécurisé particulièrement (mot de passe complexe) les accès administrateurs à la plateforme
- nous avons mis en place un système de sauvegarde des données de la plateforme pour faire face à un éventuel sinistre
- Vous pouvez consulter plus d'information sur la sécurité informatique dans le Guide de la CNIL sur la sécurité des données personnelles.

Communication

Chat de support utilisateur

Nous conservons l'historique des conversations pendant 15 jours, en absence de nouvelle connexion, à des fins de continuité des échanges.

Base juridique

La base du traitement est l'article 6, al. 1 f du RGPD.

Relances et Enquête de satisfaction

Le programme de relance automatique de complétude de la formation et de réponse à l'enquête de satisfaction fait partie intégrante du programme.

Base juridique

La base juridique du traitement est l'article 6, al. 1, a et f du RGPD.

Sollicitation client

La satisfaction de nos clients est importante pour nous, c'est pourquoi vous pouvez contacter notre service support à tout moment. Pour traiter vos requêtes, nous avons besoin de vos données.

Nous conservons les communications avec vous jusqu'à la fin de la période contractuelle et au-delà uniquement jusqu'à la conclusion définitive des requêtes en cours à notre intention, ou si les obligations légales de conservation le prévoient.

Base juridique

La base juridique du traitement est l'article 6, al. 1 b du RGPD.

4. Propriétaire

Centre Hospitalier Universitaire de Poitiers
2, rue de la Milétrie CS 90577 86021 POITIERS Cedex

5. Directrices de la publication

Véronique Blanchard
Kinésithérapeute en pelvi-périnéologie
Autrice principale des contenus pédagogiques intégrés à la plateforme
Cabinet de rééducation périnéale
19 rue Saint-Vincent
37390 Chanceaux-sur-Choisille
e-mail : verobmsb@hotmail.com
Téléphone : 02.47.55.88.39

Pr Anne-Cécile Pizzoferrato
Service de gynécologie-obstétrique
Relecture scientifique des contenus
CHU de Poitiers
2 rue de la Milétrie - BP577 – 86021 Poitiers Cedex
e-mail : anne-cecile.pizzoferrato@chu-poitiers.fr
Téléphone : 05.49.44.26.82

6. Hébergement, conception et maintenance

Equipe PEPITe santé de l'Université de Bordeaux
146, rue Léo Saignat 33000 Bordeaux
Plus d'information sur le site de PEPITe santé
Responsable éditoriale :
Karine Palin 05 57 57 92 57
Webmaster : Stéphane Liège 5 57 57 56 25

6